

Politique de retour EYAMO STORE

• Procédure de retour

Vous disposez de 7 jours ouvrés suivants la livraison de votre commande pour effectuer le retour d'un article.

Les étapes :

1 - Contactez notre le service client pour vérifier l'éligibilité de votre retour au **+237 693 131 726/ +237 674 200 742** ou par email **contact@eyamostore.com** du Lundi au Vendredi de 08H00 à 20H00 et le Samedi de 09H00 à 17H00.

2- Déposez votre article au sein de notre agence EYAMO STORE.

3- L'article ne sera réceptionné que s'il est accompagné de sa facture, tous ses accessoires et dans son emballage d'origine en bon état.

4- Tous les articles retournés sont soumis à un examen de vérification.

• Les motifs de retours

Vous trouverez ci-dessous les motifs d'acceptation de retour:

- Défaut de fabrication
- Pièce manquante
- Non-conformité avec le produit proposé sur le site
- Contrefaçon

Les motifs sus cités doivent par ailleurs faire l'objet de réserve de la part du client lors de la réception de l'article et consigné sur le PV de réception signé par le client.

Ne peuvent être retournés :

- Sous-vêtements (caleçons, Maillots de bain, etc)
- Produits de soin, Beauté, Cosmétique et d'hygiène et accessoires
- Alimentaire et consommable (cigares, boissons, etc).
- Accessoires pour téléphone (films de protection, étuis, coques, etc)
- Les accessoires électroniques (écouteurs, chargeurs, casques audio, etc).

ATTENTION:

Si le problème découle de l'utilisation du client et/ou que toutes les conditions de retour ne sont pas réunies, le retour de l'article sera alors refusé

Notez par ailleurs qu'aucun retour ne sera enregistré au-delà de 7 jours ouvrés après livraison de la commande. Cependant, la plupart de nos produits sont couverts par une garantie. Nous vous invitons à consulter le détail de votre commande afin de découvrir le délai de garantie de votre article.

- **Délais de traitements de retours**

La procédure de retour commence à partir de la vérification de votre produit chez EYAMO STORE.

- Les remplacements de produits se font dans un délai allant de 1 à 7 jours.

Si le remplacement n'est pas effectué dans un délai de 7 jours, nous vous invitons à contacter le service client au **+237 693 131 726/ +237 674 200 742** du lundi au vendredi de 08h00 à 20H00 et le Samedi 09h00 à 17H00