

La livraison chez EYAMO STORE

De manière générale, les commandes sont livrées dans les délais mentionnés sur notre site et conformément à votre localité et plus précisément dans les délais récapitulatifs de votre commande que vous trouverez dans votre mail de validation de commande. Les délais de livraison prennent effet à compter de la fermeture du cercle d'achats/cotisations, lequel intervient à l'échéance du calendrier d'achat/cotisation. En cas d'empêchement soit par un cas de force majeure ou un cas fortuit ne nous permettant pas d'honorer la livraison dans les délais impartis, le délai de livraison est prolongé en fonction de la durée de l'empêchement.

Nous précisons que nous nous réservons le droit de ne pas livrer des commandes ayant accusé un retard du fait de l'approvisionnement tardif et hors délais par nos fournisseurs et partenaires. La dispense de livrer implique que nous ne saurions être tenus pour responsables de l'indisponibilité de la marchandise chez nos fournisseurs et partenaires agréés n'ayant pas accepté à dessein de supporter le risque et les charges liés à l'approvisionnement et vous ayant au préalable informés de l'indisponibilité de la marchandise dans les meilleurs délais. Lorsque les conditions susmentionnées sont remplies, la commande est annulée et nous vous rembourserons les sommes que vous aurez déjà versées en cas de précommande sans autre forme de préjudice.

Nous sommes tenus de ne livrer que les articles dans la limite de notre stock disponible ou dont nous avons passé commande auprès de nos fournisseurs ou partenaires. Nous livrons exclusivement sur le territoire national conformément à la ville ou la localité de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Les livraisons à domicile sont actuellement en vigueur uniquement dans la ville Yaoundé. Pour le reste des villes et localités sur le territoire national, les livraisons sont effectuées via les agences officielles de nos partenaires logistiques et fournisseurs dont les adresses vous seront communiquées lors du traitement de votre commande avant le retrait. Il vous revient de nous fournir exactement toutes les informations de livraison nécessaires au bon acheminement de votre commande.

Les produits vendus sur notre site sont facturés sur la base des prix indiqués dans l'offre au moment de la commande ou de l'adhésion au groupe d'achat/cotisation. Les prix indiqués dans la facture totale à la dernière étape de la validation de commande sont les prix définitifs, toutes taxes comprises au taux légal en vigueur. L'article demeure notre propriété jusqu'au paiement intégral du montant total de la facture. Les prix des articles affichés sur www.eyamostore.com sont des prix hors frais de livraison. En effet, en fonction du montant de votre commande ou de la méthode de livraison que vous avez sélectionnée, les frais de livraison peuvent

vous être facturés. À la réception de votre commande, vous êtes tenu de vérifier immédiatement et en présence de l'agent de livraison, si elle est complète et si le produit est endommagé. Vous devez également vous assurer que les articles livrés correspondent exactement à ce que vous avez commandé. Les cas de non-conformité des articles reçus à la livraison ou toutes autres réclamations éventuelles relatives à la commande livrée doivent être adressées dans les délais impartis (Retours et Garanties SAV) à notre Service Client par courrier électronique à l'adresse contact@eyamostore.com par téléphone **+237 693 131 726/** **+237 674 200** **742**

Nous pouvons vous proposer différents services de livraison selon les offres, l'adresse de livraison et les produits commandés. Par ailleurs, le montant des frais de livraison dépend d'une part des articles, de leurs poids et lieux d'approvisionnement, et d'autre part, de votre adresse d'expédition et du mode de livraison que vous choisissez. Votre adresse et mode de livraison vous sont rappelés systématiquement au moment de l'étape "Finaliser ma commande" du processus d'achat qui intervient avant le paiement de la dernière échéance de cotisation.

Toutefois, sous réserve de nous informer via notre Service Client par téléphone, mail ou message whatsapp, du **lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 17h00**, il vous est également possible de passer chez l'un de nos partenaires fournisseurs Yaoundé récupérer votre colis durant ces les créneaux horaires susmentionnés.

Livraison à domicile :

(Service valable exclusivement pour la ville de Yaoundé)

Les frais d'expédition de votre commande pour la livraison à domicile à l'adresse indiquée lors de votre commande sont mentionnés dans le mail de confirmation que vous recevez à la suite de la validation en ligne de celle-ci. Ces frais applicables à votre commande dépendent des articles, de leurs poids et lieux d'approvisionnement, de votre adresse d'expédition et du mode de livraison que vous choisissez et sont indiqués sur votre facture papier qui vous est remise à la livraison par nos agents de livraison. Pour les services de livraison à domicile, vous serez contactés à l'avance par notre service de livraison. Aucune participation supplémentaire ne vous sera demandée en plus des frais de livraison mentionnés sur votre facture. Nous rappelons que ledit montant de livraison de même que le montant total de votre facture est précisé au moment de l'étape confirmation du processus de commande.

Livraison en Point de Retrait :

Livraison dans l'un de nos Points de Retrait des villes de Douala et Yaoundé: La livraison en Point de Retrait est gratuite chez EYAMO STORE. C'est un service de livraison rapide sans frais supplémentaire. Une fois votre commande disponible, vous êtes contactés pour le retrait au point de retrait que vous avez choisi en validant votre commande. L'option Livraison en Point de Retrait peut être sélectionnée lors de la finalisation de votre commande en ligne, tout comme les autres moyens de livraison. Il vous offre la possibilité de passer votre commande et de la retirer sur place ou de recevoir votre article le même jour directement après la validation de votre commande en ligne, dans la limite du stock disponible dans nos entrepôts. Il convient de préciser que votre colis ne peut être conservé que 7 jours maximum dans nos points de retrait.

Livraison par un partenaire logistique. Pour les localités et villes autres que celle de Yaoundé, les retraits se font dans les agences de nos partenaires logistiques. Vous êtes contactés une fois l'article acheminé pour le retrait. Les détails et les modalités de paiement exigés vous sont communiqués lors de la confirmation de votre commande en ligne ou dans l'un de nos showrooms des villes de Douala et Yaoundé. À la réception de votre commande, vous êtes tenu de vérifier immédiatement et en présence de l'agent de livraison, si elle est complète, conforme et si le produit est endommagé nous contacter via notre Service Client en cas de réclamations éventuelles. Nous précisons que votre colis ne peut être conservé que 3 jours maximum chez nos partenaires logistiques, à la suite de quoi, nous nous réservons le droit de le réexpédier vers l'une de nos agences.

TOUT SUR LA LIVRAISON

1-1 Options de livraison

Livraison: Nous livrons directement à votre domicile ou à votre bureau dans tout le Cameroun. Tous les détails concernant la livraison et le suivi vous sont fournis lors de la confirmation de la commande.

Retrait en Agence: Vous pouvez choisir de récupérer dans notre agence de Yaoundé.

Expédition: Nous expédions vos colis dans les villes où nous n'avons pas encore des boutiques physiques ou partenaires.

1-2 Coût de la livraison

Les frais de livraison dépendent de plusieurs facteurs notamment

- la taille de l'article (Petit, moyen, Gros)
- Le Poids de l'article (KG)
- La valeur de l'article
- Votre quartier par rapport au centre-ville
- Votre Ville

1-3 Modification de l'adresse de livraison après commande

Il est bel et bien possible de modifier l'adresse de livraison après avoir passé la commande. Il suffit juste de contacter le service client, donner votre numéro de commande et faire part de votre doléance. En revanche, il faut soumettre la requête avant que votre colis n'ait eu le temps de quitter le point de départ.

1-4 Reprogrammation de la livraison

Il est possible de reprogrammer votre livraison dans un délai de 3 jours maximum.

1-4 EYAMO STORE expédie-t-il à l'international ?

Malheureusement nous ne faisons pas encore expédier des articles hors du Cameroun.

NB : Il est important de rappeler que, bien qu'étant une plateforme d'achat collaboratifs et de paiements fractionnés, EYAMO STORE utilise un système de collecte d'épargne NON ROTATIF, ainsi la défaillance et/ou la mauvaise foi dans le processus de cotisation d'un membre lambda d'un cercle/groupe de cotisation n'affecte pas l'utilisateur de bonne foi qui a satisfait toutes ses échéances de cotisations. Ceci implique que la livraison de ce dernier toutes conditions réunies ne saurait être remise en cause.